



## GESTIRE E COMUNICARE IN EMERGENZA - 8 ORE

### GESTIRE E COMUNICARE IN EMERGENZA

data inizio 18/04/2018

durata 8 ore

cod.

GCOM.EM8-GE-18-04-2018-PTC-22061

indirizzo Via Innocenzo Frugoni 15/5, 16121 - 16129 Genova (GE)

quota € 245,00 + iva

totale iva inclusa € 298,90

€ + iva

**destinatari** Il corso è rivolto agli RSPP, Datori di lavoro, Dirigenti, RLS, preposti e tutti coloro che sono interessati ad approfondire il tema delle gestione e della comunicazione in emergenza, nonché tutti quelli che sono chiamati ad intervenire operativamente nell'emergenza (addetti al primo soccorso, addetti antincendio e alle emergenze).

**obiettivi corso**

- Conoscere le caratteristiche generali del piano di emergenza e conoscere e/o coordinare i comportamenti da adottare per la gestione di un'emergenza;
- Favorire lo sviluppo di consapevolezza rispetto alle dinamiche relazionali che si sviluppano in una situazione di emergenza;
- Conoscere gli aspetti deficitari della comunicazione in situazioni di emergenza e saperli gestire adeguatamente, adottando e facendo adottare modalità comunicative efficaci;
- Saper gestire le emozioni in situazioni di emergenza e promuovere comportamenti "sicuri" in sé e negli altri.
- Muovere passi concreti e saldi verso un comportamento sicuro in caso di emergenza

**la quota include** Il materiale didattico, in particolare ad ogni partecipante verranno consegnate le dispense utile alla partecipazione in aula e all'eventuale studio individuale post-corso e il materiale per le esercitazioni.

**calendario degli incontri** Data: 18/04/2018 dalle 09:00 alle 18:00

**attestato** Nominale, rilasciato successivamente alla verifica della completa frequenza al corso, a seguito della validazione dell'apprendimento e successivamente al saldo della fattura.

### programma

#### I MODULO

##### ASPETTI ORGANIZZATIVI

- Le gestione delle emergenze: tra normativa e formazione
- L'organizzazione della squadra di emergenza in Azienda
- La sorveglianza nell'ambiente di lavoro: sviluppare il senso di osservazione come strumento di prevenzione
- Il piano di emergenza

##### PROCESSI PSICOLOGICI

- Esercitazione 1: Il comportamento umano in caso di emergenza
- Come reagiamo di fronte al pericolo: le variabili che determinano la risposta umana
- Il ruolo delle emozioni
- La gestione del panico in emergenza e l'importanza delle esercitazioni pratiche
- L'analisi della percezione del rischio

#### II MODULO

- Esercitazione 2 : Terremoto in ufficio
- Motivazione, intenzione e passaggio all'azione in situazioni di emergenza
- Il modello psicodinamico multiplo per le emergenza

##### COMUNICARE IN EMERGENZA

- I messaggi efficaci nell'emergenza
- Come dare informazioni e istruzioni per affrontare l'emergenza
- La comunicazione interpersonale durante i soccorsi
- La preparazione della popolazione alle emergenze
- Analisi del lavoro e riflessioni finali
- Verifica dell'apprendimento
- Chiusura del corso